

PLAN GENERAL DEL EJECUTIVO

Anexo II

Problemática por Institución de la Administración Pública Estatal 2014.

Dependencia	Problema
Bosque La Primavera.	La comunicación es deficiente, provocando confusión en las atribuciones que a su vez detonan deficiencias en la atención al usuario
Bosque La Primavera.	Insuficiente integración, comunicación y coordinación entre las áreas internas (direcciones y personal operativo)
Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco.	Alumnos sin docentes en clases.
Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco.	Deficiencia en la calidad del servicio educativo ofrecido.
Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco.	Incorrecto servicio al interior del Organismo.
Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco.	Insuficiencia de Equipamiento e Infraestructura.
Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco.	Retraso en el desempeño de funciones operativas.
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco.	Abandono Escolar.
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco.	El Programa de Preceptorías no está considerado en el Mapa Curricular.
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco.	Escasa participación del Sector Productivo en los Comités de Vinculación.
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco.	Reducción en la captación de Ingresos Propios.
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco.	Rezago en el equipamiento de Talleres y Laboratorios en Planteles.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Altos índices de abandono escolar por encima de la media nacional y por ende, bajos niveles de eficiencia terminal.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Deficiencia en el servicio de bibliotecas en planteles.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Inadecuada conectividad a Internet en planteles.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Ineficiente sistema de seguimiento de egresados.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Las prácticas en talleres y laboratorios no cuentan con las condiciones idóneas para el desarrollo de las competencias disciplinares, propedéuticas y profesionales.

Dependencia	Problema
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Poca pertinencia de algunas carreras de la oferta educativa del Colegio, específicamente del área económico-administrativa que no corresponde al perfil tecnológico de CECyTEJ.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Posicionamiento social insuficiente de CECyTEJ en la comunidad.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Rezago considerable en infraestructura educativa.
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco.	Rezago en trámites de titulación de generaciones previas a 2013.
Comisión de arbitraje médico del Estado de Jalisco.	Obsolescencia de recursos materiales, tecnológicos y móviles.
Comisión de arbitraje médico del Estado de Jalisco.	Obsolescencia del marco normativo y operativo que ya no corresponde a los requerimientos de servicios que la población actual demanda, ocasionados también por el crecimiento de la oferta (sector salud) de servicios y problemas que se generan a partir de éstos.
Comisión de arbitraje médico del Estado de Jalisco.	Servicio de atención a la población limitado e insuficiente en base a la demanda de servicios que se genera en todo el Estado de Jalisco.
Comisión Estatal del Agua.	Organización deficiente e ineficiente
Comisión Estatal del Agua.	Rectoría debilitada por la intervención múltiple de los sectores asociados al uso, aprovechamiento y control de agua
Comisión Estatal Indígena.	Sobrecarga de trabajo entre los pocos empleados de la dependencia.
Comisión Estatal Indígena.	Desorganización interna
Comisión Estatal Indígena.	Recursos técnicos y materiales en malas condiciones o descontinuados ocasionando retraso en el ejercicio de acciones
Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco.	Retraso en el seguimiento y finiquito de proyectos.
Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco.	Retraso en la formalización de convenios con los beneficiarios.
Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco.	Retraso en pago a proyecto.
Consejo Estatal de Promoción Económica.	Falta de seguimiento y comunicación Interna
Consejo Estatal de Promoción Económica.	Falta de atención en el desarrollo de los procesos
Consejo Estatal de Promoción Económica.	Falta de un sistema de monitoreo
Consejo Estatal de Promoción Económica.	Insuficiente infraestructura tecnológica
Consejo Estatal de Promoción Económica.	Falta de coordinación interinstitucional para la aplicación de los proyectos productivos

Dependencia	Problema
Consejo Estatal de Promoción Económica.	Aplicación de un presupuesto limitado y carente de oportunidades de crecimiento, al no contar con proyectos productivos de alto impacto por parte del sector empresarial
Consejo Estatal de Transplantes de Órganos y Tejidos.	Escasa donación de órganos de origen cadavéricos, ya que no se percibe a los programas de donación y trasplante como prioritarios a los problemas de salud
Consejo Estatal de Transplantes de Órganos y Tejidos.	Insuficiente conocimiento del concepto de muerte encefálica en el personal de salud
Consejo Estatal de Transplantes de Órganos y Tejidos.	Poca credibilidad en el proceso donación trasplante
Consejo Estatal de Transplantes de Órganos y Tejidos.	Complejidad del proceso de donación, procuración y trasplante
Consejo Estatal para el Fomento Deportivo.	Fuga de talentos formados en CODE Jalisco a otras entidades federativas.
Consejo Estatal para el Fomento Deportivo.	Ineficiencia en la gestión de los polideportivos.
Contraloría del Estado.	Debilidad en el control, registro y verificación de la situación patrimonial de los Servidores Públicos obligados a presentarla, de conformidad con la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.
Contraloría del Estado.	Pérdida de la competencia de la Contraloría del Estado para la recepción y sustanciación de quejas y denuncias de los servidores públicos de la Administración Pública Estatal, conforme a la actual Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.
Contraloría del Estado.	Pérdida de la competencia de la Contraloría del Estado para la tramitación de los procedimientos sancionatorios previstos en la actual Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.
Contraloría del Estado.	Debilidad del Registro Estatal de Inhabilitaciones.
Contraloría del Estado.	Debilidad del Registro de Sanciones Administrativas.
Contraloría del Estado.	Falta de coordinación efectiva entre la Contraloría del Estado y los Órganos de Control y Vigilancia de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Estado, en los temas relacionados con el control, vigilancia y evaluación gubernamental, en el ámbito interno.
Contraloría del Estado.	Ausencia de vinculación y coordinación efectiva entre la Contraloría del Estado y las Contralorías de los Municipios del Estado de Jalisco.

Dependencia	Problema
Contraloría del Estado.	Falta de vinculación efectiva entre los órganos de control de los Poderes del Estado y los Órganos Constitucionalmente Autónomos del Estado de Jalisco para impulsar el desarrollo de procedimientos homólogos relacionados con el control, vigilancia, evaluación gubernamental, fiscalización y mejores prácticas.
Contraloría del Estado.	Debilidad del procedimiento de inconformidad en la Ley de Adquisiciones y Enajenaciones del Gobierno del Estado.
Contraloría del Estado.	Falta de recursos materiales y humanos para la práctica de auditorías y entregas recepción
Contraloría del Estado.	Falta de modernización y actualización (Equipos y normatividad).
Contraloría del Estado.	Apreciación jurídica en el concepto de “Auditorías concluidas”.
Contraloría del Estado.	Un alto índice de corrupción en las dependencias y entidades públicas.
Contraloría del Estado.	Poca confianza y credibilidad ciudadana hacia el gobierno.
Contraloría del Estado.	Poca comunicación y coordinación entre las dependencias y entidades en los diversos niveles y órdenes de gobierno.
Contraloría del Estado.	Falta de capacitación técnica.
Contraloría del Estado.	Diversas formas de desarrollar las actuaciones.- Deficiente comunicación en lo interno; y muy poca difusión hacia el exterior de lo que hace (productos y servicios)
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	Programa de estudios desactualizado.
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	Programa académico de la licenciatura no acreditado ante comités de acreditación de calidad.
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	La mayor parte del cuerpo académico no cuenta con grado académico de maestría.
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	La mayor parte del cuerpo académico no participa en proyectos de investigación.
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	Pérdida de oportunidades para explotar los frutos de la innovación generados en la institución.
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	Informalidad en la difusión del conocimiento a través de publicaciones.
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	No existen programas de extensión académica dirigidos a egresados, público especializado en temas de patrimonio y público interesado.
Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.	Inadecuado equipamiento de instalaciones para la función educativa.
Fiscalía General del Estado.	Corrupción en los funcionarios públicos de la Dependencia.
Fiscalía General del Estado.	Deficiente atención a víctimas del delito.
Fiscalía General del Estado.	Deficiente cobertura en aplicación de programas preventivos.

Dependencia	Problema
Fiscalía General del Estado.	Falta de actualización del marco normativo.
Fiscalía General del Estado.	Incidencia delictiva.
Fiscalía General del Estado.	La población no denuncia todos los delitos que se cometen.
Fiscalía General del Estado.	Sobrepoblación penitenciaria.
Hogar Cabañas.	La estructura organizacional es inconsistente e insuficiente.
Hogar Cabañas.	Los procedimientos sustantivos no están estandarizados ni sistematizados.
Hogar Cabañas.	El marco normativo del Hogar no está actualizado.
Hogar Cabañas.	Insuficiencia presupuestal.
Hogar Cabañas.	Deficiente comunicación en lo interno, y muy poca difusión hacia el exterior de lo que hace la dependencia, sus productos y servicios.
Hospital Civil de Guadalajara.	Deficiente coordinación en la implementación de servicios electrónicos de calidad para los usuarios internos y externos
Hospital Civil de Guadalajara.	Vinculación académica y de investigación científica limitada
Hospital Civil de Guadalajara.	Limitada Cooperación interna y externa para la gestión y buen gobierno
Hospital Civil de Guadalajara.	Deficiencia en la coordinación, comunicación y control en el desarrollo de procesos, proyectos y programas
Hospital Civil de Guadalajara.	Desarticulación entre las diferentes áreas estratégicas, para la complementariedad de los instrumentos de planeación empleados en la institución
Industria Jalisciense de Rehabilitación Social.	Falta de fuentes de trabajo para el interior de los reclusorios.
Industria Jalisciense de Rehabilitación Social.	Falta de presupuesto.
Industria Jalisciense de Rehabilitación Social.	Trámites burocráticos para ingreso-salida de los reclusorios.
Instituto Cultural Cabañas.	Cultura de visita a museos de la población local
Instituto Cultural Cabañas.	Posicionamiento del Museo
Instituto Cultural Cabañas.	Mantenimiento y conservación del inmueble Patrimonio de la Humanidad
Instituto Cultural Cabañas.	Iluminación de la zona
Instituto Cultural Cabañas.	Uso de espacio de la explanada
Instituto Cultural Cabañas.	Recursos económicos
Instituto de Estudios del Federalismo Prisciliano Sánchez.	Poca divulgación por parte del Instituto hacia la teoría del Federalismo
Instituto de Estudios del Federalismo Prisciliano Sánchez.	Presupuesto insuficiente para realizar acciones sustantivas.
Instituto de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Jalisco	Poca difusión hacia las unidades productivas de lo que hace la dependencia, sus servicios y apoyos

Dependencia	Problema
Instituto de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Jalisco	Bajo nivel de automatización y estandarización de procesos para atención a unidades productivas y seguimiento
Instituto de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Jalisco	Deficiente comunicación interna y con las diferentes áreas de gobierno
Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco.	Deficiente comunicación interna
Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco.	Manuales de procesos desactualizados
Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.	Desinterés social y desconocimiento de la información estadística y geográfica.
Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.	Información masiva estadística y geográfica dispersa.
Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.	Información estadística y geográfica desactualizada y escasa.
Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.	Personal de las dependencias de gobierno carente de habilidad para aprovechar la información.
Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.	Segmentación de la realidad.
Instituto de la Artesanía Jalisciense.	Desarticulación entre las direcciones o áreas
Instituto de la Artesanía Jalisciense.	Insuficiente apoyo financiero y de capital humano para la ejecución de proyectos
Instituto de la Artesanía Jalisciense.	Personal poco capacitado en temas especializados
Instituto de la Artesanía Jalisciense.	No se cuenta con una planeación efectiva.
Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.	Saturación en el edificio central de IPEJAL en la atención a los afiliados y pensionados cuando acuden para tramitar alguna prestación o servicio
Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.	Quejas por desabasto de medicamento al surtir las recetas prescritas por el médico
Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.	Por las condiciones de mercado actuales, no se están obteniendo los rendimientos financieros requeridos en los activos que integran la reserva técnica actuarial
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.	Baja calidad de los servicios educativos
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.	Bajo nivel de eficiencia terminal con énfasis en alfabetización y primaria baja (equivalente al periodo de 1er a 3er grado)
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.	Ineficaz modelo de gestión de calidad. El funcionamiento es inercial
Instituto Jalisciense de Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos.	Largo tiempo de diferimiento en consulta externa y cuidados paliativos domiciliarios
Instituto Jalisciense de Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos.	Alto costo de tratamientos específicos para pacientes del Instituto que acuden con dolor crónico y requieren algún tipo

Dependencia	Problema
	de intervencionismo
Instituto Jalisciense de Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos.	Desconocimiento de la población abierta de los servicios que ofrece el Instituto Jalisciense de Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos
Instituto Jalisciense de Asistencia Social.	Desconocimiento del ciudadano de los servicios asistenciales que presta el Instituto así como de los que se ofrecen a través de las IASP.
Instituto Jalisciense de Asistencia Social.	Instalaciones inadecuadas para brindar el servicio.
Instituto Jalisciense de Asistencia Social.	No se da respuesta oportuna a las necesidades planteadas por la ciudadanía.
Instituto Jalisciense de Asistencia Social.	Planeación Organizacional dispersa.
Instituto Jalisciense de Asistencia Social.	Reglamentación Interna y manuales de organización insuficientes.
Instituto Jalisciense de Cancerología.	Alto diferimiento en el inicio de tratamientos en Radioterapia
Instituto Jalisciense de Cancerología.	Alto diferimiento en la realización de ecos mamarios en mastografía
Instituto Jalisciense de Cancerología.	Tiempos prolongados de espera en el área de consulta externa
Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.	Rezago en la emisión de dictámenes periciales
Instituto Jalisciense de la Juventud.	Escasa participación y empoderamiento de los jóvenes dentro de los programas dedicados a ellos.
Instituto Jalisciense de la Juventud.	La falta de confianza que tienen los jóvenes hacia las instituciones.
Instituto Jalisciense de la Vivienda.	Incumplimiento de las metas programadas
Instituto Jalisciense de la Vivienda.	Rezago en la entrega de las acciones de vivienda por parte del estado
Instituto Jalisciense de las Mujeres.	Bajo nivel de vinculación entre coordinaciones.
Instituto Jalisciense de las Mujeres.	Insuficiente difusión hacia el exterior del quehacer sustantivo de la institución
Instituto Jalisciense de las Mujeres.	Insuficiente operatividad sobre la prioridad sustantiva institucional.
Instituto Jalisciense del Adulto Mayor.	Desconocimiento de la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del estado de Jalisco, así como las facultades del Instituto por parte de las Dependencias Operativas.
Instituto Jalisciense del Adulto Mayor.	Deficiencia en los servicios que se brindan.
Instituto Tecnológico Superior de Arandas.	Baja calidad educativa.
Instituto Tecnológico Superior de Arandas.	Bajo cumplimiento de las prioridades institucionales.

Dependencia	Problema
Instituto Tecnológico Superior de Arandas.	Deserción escolar.
Instituto Tecnológico Superior de Zapotlanejo.	Decremento en la Matrícula.
Instituto Tecnológico Superior de Zapotlanejo.	Desconocimiento de la Oferta Académica del Instituto.
Instituto Tecnológico Superior de Zapotlanejo.	Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales.
Instituto Tecnológico Superior de Chapala.	Deficiente comunicación en lo interno, y poca difusión hacia el exterior del quehacer institucional.
Instituto Tecnológico Superior de Chapala.	Insuficiente equipamiento e infraestructura.
Instituto Tecnológico Superior de Chapala.	Poco desarrollo tecnológico, innovación e investigación.
Instituto Tecnológico Superior de Cocula.	Poco desarrollo tecnológico, innovación e investigación.
Instituto Tecnológico Superior de Cocula.	Deficiente comunicación y personal no capacitado.
Instituto Tecnológico Superior de Cocula.	Complejos y burocráticos procesos para la obtención de Infraestructura Educativa.
Instituto Tecnológico Superior de Cocula.	Laboratorios y talleres insuficientes, inadecuados y con desabastecimiento de material para la realización de prácticas.
Instituto Tecnológico Superior de Cocula.	Deficiente vinculación interna y con el sector productivo y social.
Instituto Tecnológico Superior de El Grullo.	Decremento en la matrícula.
Instituto Tecnológico Superior de El Grullo.	Equipamiento escaso y obsoleto.
Instituto Tecnológico Superior de El Grullo.	Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales.
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Alumnos y profesores sin generar proyectos de Investigación.
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Complejos y lentos procesos para la obtención de Infraestructura Educativa.
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Complicados procesos para la obtención de presupuesto.
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Deficiente conectividad de datos por fibra óptica.
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Deficiente equipamiento de laboratorios y talleres para que los alumnos puedan realizar prácticas educativas.
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Deficientes mecanismos de notificación del presupuesto autorizado para el ejercicio.

Dependencia	Problema
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Deficientes procesos aplicados del área de emprendurismo e incubación de empresas.
Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.	Deficientes y lentas acciones implementadas para la acreditación de Programas Educativos.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Bajo índice de casos de éxito de proyectos emprendedores.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Bibliografía y equipamiento inadecuado de la Biblioteca.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Deficiencia en convenios con otras instituciones para realizar intercambios, locales, estatales, regionales, nacionales e internacionales.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Deficiencia en proyectos de investigación y patentes que respondan a las necesidades de la sociedad en general.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Disminución de índice de titulación.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Laboratorios y talleres insuficientes, inadecuados y con desabastecimiento de material para la realización de prácticas.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Poca claridad de la importancia del programa de tutorías.
Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno.	Programa de capacitación para el desarrollo académico del docente inadecuado.
Instituto Tecnológico Superior de Mascota.	El sector productivo de la región carece de los servicios de asesoría y capacitación ante el ITS de Mascota por factores de activación en la investigación y maduración de las carreras afines.
Instituto Tecnológico Superior de Mascota.	Escasa matrícula en la región sierra Occidental.
Instituto Tecnológico Superior de Mascota.	Infraestructura insuficiente (muebles e inmuebles) para las necesidades actuales en cuestión de talleres, aulas y laboratorios, canchas deportivas, así como equipo de tecnologías de la información y vehículos.
Instituto Tecnológico Superior de Mascota.	Se requiere de más diversificación de oferta educativa en diferentes modalidades así como acreditación y certificación de programas de estudio.
Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta.	Poca diversidad de Oferta Educativa
Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta.	Ineficaz Desarrollo Organizacional
Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta.	Inapropiado Sistema de Administración.
Instituto Tecnológico Superior de Tala.	Matrícula superior a la capacidad instalada.

Dependencia	Problema
Instituto Tecnológico Superior de Tala.	Deficiente vinculación interna y externa.
Instituto Tecnológico Superior de Tala.	Estructura organizacional inadecuada.
Instituto Tecnológico Superior de Tala.	Deficiencia en el servicio administrativo hacia el alumno.
Instituto Tecnológico Superior de Tala.	Deficiente capacitación del personal enfocada a sus cargos y perfiles.
Instituto Tecnológico Superior de Tamazula de Gordiano.	Baja capacidad de atención para los estudiantes que solicitan ingreso.
Instituto Tecnológico Superior de Tamazula de Gordiano.	Bajo desempeño de quienes ocupan los puestos administrativos y docentes.
Instituto Tecnológico Superior de Tamazula de Gordiano.	Deficiente vinculación interna y con el sector productivo y social.
Instituto Tecnológico Superior de Tamazula de Gordiano.	Poca claridad sobre las prioridades institucionales.
Instituto Tecnológico Superior de Tamazula de Gordiano.	Poca estabilidad y seguridad laboral para el personal administrativo y docente.
Instituto Tecnológico Superior de Tequila.	Deficiencia en el servicio administrativo hacia los alumnos.
Instituto Tecnológico Superior de Tequila.	Deficiente aplicación de la enseñanza práctica de programas educativos.
Instituto Tecnológico Superior de Tequila.	Deficiente operación de la estructura organizacional.
Instituto Tecnológico Superior de Tequila.	Matrícula superior a la capacidad instalada.
Instituto Tecnológico Superior de Zapopan.	Entrega tardía de información de parte de las áreas que la generan.
Instituto Tecnológico Superior de Zapopan.	Insuficiente cobertura de las competencias requeridas en la posición por el personal que las ocupa.
Instituto Tecnológico Superior de Zapopan.	Interrupciones en el servicio de energía eléctrica.
Instituto Tecnológico Superior de Zapopan.	Limitada Infraestructura física para el crecimiento natural de las nuevas carreras.
Instituto Tecnológico Superior de Zapopan.	Los equipos para emitir la señal WiFi son obsoletos e insuficientes para satisfacer la demanda de usuarios de la comunidad estudiantil del tecnológico.
Museo Trompo Mágico.	Disminución de visitantes en el Museo.
Museo Trompo Mágico.	Ineficiente operación del Museo.
Parque de la Solidaridad y Montenegro.	Mala calidad de los servicios que se ofrecen en el parque
Parque de la Solidaridad y Montenegro.	Desorganización de las funciones de cada área

Dependencia	Problema
Parque Metropolitano de Guadalajara.	Deficiencia en la prestación de los servicios de guardaparques, mantenimiento y rehabilitación de áreas
Parque Metropolitano de Guadalajara.	Deficiencia en la generación y mantenimiento de espacios permanentemente verdes
Parque Metropolitano de Guadalajara.	Incertidumbre en los procesos internos de operación para cada una de las direcciones de área
Patronato de las Fiestas de Octubre de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Confusión de responsabilidades.
Patronato de las Fiestas de Octubre de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Deficiente comunicación con el cliente externo.
Patronato de las Fiestas de Octubre de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Deficiente comunicación interna.
Patronato de las Fiestas de Octubre de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Deficiente coordinación general y trabajo en equipo.
Patronato de las Fiestas de Octubre de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Deficiente planeación estratégica.
Procuraduría de Desarrollo Urbano.	Retraso en la entrega de títulos de propiedad
Procuraduría Social.	Largo tiempo de espera de los usuarios que acuden a la dependencia a solicitar asistencia.
Procuraduría Social.	El 30% personal de la dependencia esta por jubilarse y concluir sus funciones en la misma. Así mismo más de la mitad del personal son mujeres y puede presentarse licencias por maternidad.
Procuraduría Social.	Incapacidad para atender el nuevo sistema de justicia penal en el estado de Jalisco.
Procuraduría Social.	Reducción de presupuesto a la dependencia.
Secretaría de Cultura.	No existen datos, indicadores e información que permitan caracterizar al sector cultural.
Secretaría de Cultura.	Los presupuestos son menores a otras áreas de gobierno y se reducen constantemente.
Secretaría de Cultura.	No hay vinculación entre la planeación estratégica y la asignación de recursos por programa operativo.
Secretaría de Cultura.	Deficiente distribución de personal y atribuciones por dirección general.
Secretaría de Cultura.	Ausencia de esquemas de transparencia.
Secretaría de Cultura.	No existen marcos normativos adecuados y/o reglas de operación para los programas y fondos estatales.
Secretaría de Cultura.	La estrategia de difusión y promoción de programas y agenda de actividades es insuficiente.

Dependencia	Problema
Secretaría de Cultura.	El marco jurídico de la cultura en Jalisco es anacrónico y carece de ofertas y oportunidades que hagan más atractiva la inversión, la protección del patrimonio y la operatividad de las responsabilidades de la SCJ.
Secretaría de Cultura.	No existe una cultura institucionalizada de la evaluación de programas y fondos.
Secretaría de Desarrollo e Integración Social.	Deficiente flujo de información y documentación para el correcto funcionamiento de los programas sociales.
Secretaría de Desarrollo e Integración Social.	El perfil de algunos de los servidores públicos es inadecuado para el desempeño de las funciones de las áreas.
Secretaría de Desarrollo e Integración Social.	Organización administrativa y operativa interna deficiente y burocrática.
Secretaría de Desarrollo Económico.	Carencia de un sistema informático para la gestión de proyectos productivos de la Secretaría
Secretaría de Desarrollo Económico.	Duplicidad de requisitos para gestión de servicios y apoyos económicos para proyectos económicos de los ciudadanos jaliscienses
Secretaría de Desarrollo Económico.	Deficiente comunicación interna entre las direcciones generales de la Secretaría
Secretaría de Desarrollo Económico.	Desconocimiento de las normas jurídicas, procesos y reglamentos internos aplicables a la Secretaría
Secretaría de Desarrollo Económico.	Baja liquidez de la Secretaría de Planeación, Administración y finanzas para la ejecución de la partida destinada a proyectos productivos con la que opera la Secretaría de Desarrollo Económico
Secretaría de Desarrollo Rural.	Deficiente calidad de los servicios ofrecidos al usuario en ventanilla.
Secretaría de Desarrollo Rural.	Deficiente comunicación al interior y muy poca difusión de lo que hace la dependencia, sus productos y servicios.
Secretaría de Desarrollo Rural.	Tiempos prolongados en la distribución de apoyos y servicios.
Secretaría de Educación.	Deficiente capacidad de respuesta de los servicios que brinda la Secretaría de Educación
Secretaría de Educación.	Otorgamiento desordenado de comisiones
Secretaría de Educación.	Deficiente cultura de evaluación institucional
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología.	Rezagos críticos en la productividad de las actividades cotidianas de la SICyT
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología.	Deficiente operación de procesos de la organización.
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial.	Deficiencia en los procesos administrativos
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial.	Carencia en la calidad y atención a procesos con municipios

Dependencia	Problema
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial.	Limitado número de trámites electrónicos de los servicios que ofrece la SEMADET al público
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial.	Incumplimiento de metas programas
Secretaría de Movilidad.	Carga de trabajo acumulada en áreas estratégicas de la Secretaria: Transporte Público, Infraestructura Vial, Registro Estatal, Jurídico, por el crecimiento de la demanda ciudadana.
Secretaría de Movilidad.	Desconocimiento de la normatividad vigente en algunas áreas de la Secretaria.
Secretaría de Movilidad.	En la Dependencia, las Direcciones no cuentan con un adecuado espacio para archivo de documentos, lo que dificulta la administración y localización de la información.
Secretaría de Movilidad.	Rezago en materia de prevención y cultura vial y de programas relacionados a la Siniestralidad vial.
Secretaría de Movilidad.	Tiempos de espera prolongados para la solución de los trámites y servicios.
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas.	Desempeño limitado de los servidores públicos y los tomadores de decisiones en materia de gestión que impactan en los costos, eficiencia y eficacia de los procesos y servicios resultando baja productividad, insatisfacción laboral y quejas e incumplimientos de expectativas de los usuarios/clientes.
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas.	Atención insuficiente a las prioridades del desarrollo del Estado, desorden en las diversas fases del proceso administrativo al tiempo que se incrementa al gasto operativo y se percibe insuficiente la captación de recursos.
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas.	Limitaciones en el diseño de los sistemas y sus plataformas, además de la limitación en recursos tecnológicos que los sustentan, así como por las barreras culturales entre áreas de la SEPAF que imposibilitan la concatenación de los procesos para asegurar las cadenas de valor transversales entre las Secretarías en general y propician la falta de comunicación entre áreas y procesos.
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas.	Deficiente normatividad que establece marcos y reglas con claro oscuros como puntualidad para algunas situaciones y acciones y al mismo tiempo ambigüedades, o cobertura incompleta de situaciones o actividades que se presentan en los procesos, trámites o servicios, con criterios de avanzada en algunas normas y al mismo tiempo sin proporcionar los referentes necesarios para asumir los avances tecnológicos y las propuestas innovadoras.
Secretaria de Turismo.	No se cumplen todas las funciones asignadas a la Dependencia en la legislación turística y demás atribuciones legales a su cargo

Dependencia	Problema
Secretaría de Turismo.	Limitado impacto en el fomento de nuevos productos turísticos y el seguimiento y evaluación de planes y programas
Secretaría de Turismo.	Deficiente comunicación para la definición de proyectos institucionales con prioridad de acción
Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	Insatisfacción de los buscadores de empleo con los servicios de vinculación del SNE Jalisco.
Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	Limitada capacidad de gestión interna.
Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	Retraso en los servicios que presta la Secretaría en materia de Procuración e Impartición de Justicia.
Secretaría General de Gobierno.	Alcance limitado del cumplimiento de las atribuciones, otorgamiento de servicios y trámites a cargo de la Secretaría.
Secretaría General de Gobierno.	Altos costos en la tramitación de servicios de dependencias federales, vinculados a las atribuciones de la Secretaría General de Gobierno.
Secretaría General de Gobierno.	Bajo escalamiento de servicios prestados a la ciudadanía hacia el uso de las Tecnologías de la Información.
Secretaría General de Gobierno.	Discontinua prestación y operación de algunos servicios que proporciona la Secretaría.
Secretaría General de Gobierno.	Sistemas de trabajo y procedimientos internos calificados inaplicables y obsoletos.
Servicios de Salud Jalisco.	Incremento en la incidencia de enfermedades en zonas con mayor densidad poblacional
Servicios de Salud Jalisco.	Elevada proporción de personas expuestas a riesgos sanitarios
Servicios de Salud Jalisco.	Rezago por acceso inefectivo a los servicios de salud
Servicios de Salud Jalisco.	Baja calidad en la prestación de servicios de salud a las personas
Servicios de Salud Jalisco.	Insuficiente inversión en capital humano
Servicios de Salud Jalisco.	Disfuncional sistema de salud por fragmentación y segmentación
Servicios y Transportes.	Deficiente Esquema de Operación hombre-camión (pago sueldo al conductor)
Servicios y Transportes.	Mercado Laboral no cuenta con conductores certificados
Servicios y Transportes.	Falta de sistema de monitoreo y vigilancia en servicio de transporte público
Servicios y Transportes.	Falta de Vinculación Digital con el usuario
Servicios y Transportes.	Elevado Índice de contaminación
Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta Jal.	Incumplimiento en tiempo y forma de algunos servicios que ofrece SEAPAL

Dependencia	Problema
Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta Jal.	Falta de productividad de algunos trabajadores y ciertas áreas
Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta Jal.	Incremento de gasto por mantenimientos correctivos
Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta Jal.	Limitación y ambigüedad de atribuciones y obligaciones que interfieren en el adecuado funcionamiento del organismo
Sistema de Transporte Colectivo de la Zona Metropolitana.	Deficiente calidad en el servicio.
Sistema de Transporte Colectivo de la Zona Metropolitana.	Inadecuadas instalaciones de la empresa.
Sistema de Transporte Colectivo de la Zona Metropolitana.	Obsolescencia de los sistemas de administración.
Sistema de Transporte Colectivo de la Zona Metropolitana.	Prolongados tiempos de espera.
Sistema de Tren Eléctrico Urbano.	Hoy en día las unidades de servicio Macrobus y Pretren no son autosuficientes financieramente.
Sistema de Tren Eléctrico Urbano.	Necesidad de incluir en el sistema financiero el control de la efectividad de los procesos y que promueva la mejora SITEUR.
Sistema de Tren Eléctrico Urbano.	Se carece de un sistema institucional de gestión por POA's y seguimiento con el tablero de control SITEUR.
Sistema de Tren Eléctrico Urbano.	Unificar sistemas de trabajo en las unidades de servicio.
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Contaminación de las aguas de las fuentes de abastecimiento
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Deficiencia en la continuidad en el servicio de agua potable
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Mala percepción del usuario respecto a la calidad del agua
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Deficiencias en el sistema de alcantarillado
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Deficiente e incompleto sistema de saneamiento de las aguas residuales

Dependencia	Problema
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Falta de coordinación en la planeación del crecimiento de la infraestructura en la planeación urbana de la zona metropolitana
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Deficiente proceso de gestión y seguimiento de recursos federales, estatales y municipales
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Deficiencias en el proceso de facturación
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Falta de pago oportuno de los usuarios
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Deficiencias en la atención a los usuarios para aclaraciones y solicitudes de servicios
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Padrón de usuarios y sistema de cartografía desactualizados
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	La distribución de los recursos financieros no se realiza de manera efectiva
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Entrega de información financiera para toma de decisiones fuera del tiempo oportuno
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Los bienes inmuebles en posesión o comodato del organismo no están regularizados legalmente en su totalidad
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Algunas de las áreas no cuentan con condiciones físicas óptimas y mantenimiento para su adecuado funcionamiento
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Interrupciones y atrasos en la operación y funcionamiento de las áreas, por la constante reparación de los vehículos
Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana.	Robo y vandalismo constante en centros operativos, pozos, tanques, plantas y demás instalaciones de organismo
Sistema Jalisciense de Radio y	Indefinición en procesos de coordinación Interna

Dependencia	Problema
Televisión.	
Sistema Jalisciense de Radio y Televisión.	Implementación del cambio a la televisión digital terrestre
Sistema Jalisciense de Radio y Televisión.	Control deficiente de las solicitudes de servicios o productos multiplataforma
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Inadecuada atención, canalización y prestaciones de servicios a los ciudadanos.
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Burocratización de trámites para la entrega de los apoyos y servicios
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Desconocimiento por parte de la ciudadanía del uso y destino de los recursos así como del quehacer del gobierno.
Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos.	Limitada capacidad del organismo para atender la demanda de servicios institucionales de prevención, capacitación, valoraciones de riesgo, visitas de inspección, atención a emergencias, legales y demás trámites.
Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos.	Deficiente comunicación interna para el desarrollo, ejecución y control de los proyectos y programas.
Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos.	Poca claridad en los objetivos y rumbo institucional, el funcionamiento es inercial
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	A pesar de la difusión de la Misión, Visión y Normatividad de la UPZMG, se ha detectado que parte de la comunidad universitaria no la conoce en su totalidad y que los diversos sectores sociales, público y privado conocen poco la Misión, Visión y Modelo Educativo, por lo que tienen una apreciación poco clara de los programas innovadores y actuales que ofrece la UPZMG.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Es insuficiente el número de PTC por alumno.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Escasa investigación y nivel de consolidación de los actuales cuerpos académicos.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Falta de Infraestructura deportiva.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Faltan algunos equipamientos en los laboratorios.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Insuficiente e ineficiente promoción de los programas educativos.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	La asignación de presupuesto es irregular y no cubre a veces lo necesario para el crecimiento que se pretende.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Maestros de Tiempo Completo y presupuesto insuficientes, para producir material didáctico y/o generar investigación educativa.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	No se cuenta con flexibilidad en el programa de estudios.

Dependencia	Problema
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	No se han obtenido recursos externos por venta de servicios.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	No se han ofertado cursos de educación continua.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Programa de seguimiento de egresados deficiente.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Se requiere fortalecer la participación de los PTC en la formación y consolidación de CA y aumentar así los recursos que se reciban del PROMEP.
Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Servicio de internet insuficiente.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Existen desajustes entre la oferta y la demanda, debido al incremento entre el número de aspirantes, la ineficacia de la orientación educativa e inadecuados mecanismos de concertación interinstitucional.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	La matrícula en educación superior se ha incrementado debido a un mayor egreso del bachillerato.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	El nivel académico de los profesores no llega a ser el óptimo.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Existen deficiencias en los programas de formación y actualización de profesores.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Aunque los planes y programas de estudio se propongan la formación integral, ésta no se obtiene.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Formación deficiente en didáctica y pedagogía del personal académico, lo que obliga a fortalecer los programas de formación y actualización del profesorado.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Problemas de movilidad estudiantil entre instituciones y niveles y en no ajustarse a un sistema de créditos y equivalencias.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	El clima organizacional no motiva adecuadamente al personal y en ocasiones se ponderan a las funciones administrativas por encima de las funciones sustantivas.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	La falta de flexibilidad en los planes y programas de estudio, así como la escasa interacción entre las instituciones, dificulta la movilidad de los estudiantes hacia otras Universidades.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Proporcionar la preparación, formación y actualización en áreas disciplinarias y aspectos pedagógicos, a una planta docente en crecimiento y con rotación frecuente, y con necesidades permanentes de profesionalización.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	No se presenta una verdadera vinculación entre la educación básica, la educación media superior y la educación superior.

Dependencia	Problema
Universidad Tecnológica de Jalisco.	No se fomenta en los estudiantes una actitud de emprendedores, adicionado esto a la falta de competencias necesarias para el autoempleo.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Aunque se han integrado comisiones, como la encargada de la Planeación de la Educación Superior en el Estado, con el propósito de propiciar la coordinación y vinculación interinstitucional, así como analizar la problemática existente en este nivel educativo, los resultados son poco significativos.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Es fundamental contar con una mayor participación del sector productivo en los procesos de planeación, financiamiento y evaluación de las actividades educativas, situación que no ha sido posible concretar.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Los procesos de difusión y divulgación de la cultura se llevan a cabo en forma escasa.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Se concede escaso valor a las manifestaciones de la cultura y las artes y no se planea la dotación de recursos para llevar a cabo actividades enfocadas a la satisfacción de necesidades extracurriculares suficiencia.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	La infraestructura de laboratorios, centros de información y documentación, centros de investigación es insuficiente y obsoleta.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	La enseñanza experimental se vuelve teórica debido a los deficientes e inadecuados equipamientos.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Los programas de estímulos al personal docente no alcanzan en monto y en cobertura y que logren incentivar la función docente en la labor sustantiva que realizan.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Los procesos de evaluación llegan a convertirse en modelos de adulación y de simulación, al carecer de una cultura de evaluación, y de una cultura de calidad educativa, así como de estándares y criterios de evaluación de desempeño institucionales.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	No existe un óptimo aprovechamiento de los recursos institucionales debido a que al interior de las Direcciones de Carrera se presentan problemas en sus procesos de planeación, programación, presupuestación y evaluación.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	La falta de una cultura de calidad dificulta llevar a cabo las acciones de planeación y evaluación de cada uno de los aspectos que intervienen en el proceso educativo.
Universidad Tecnológica de Jalisco.	La imagen de la Universidad Tecnológica de Jalisco se ha deteriorado ante instancias superiores por lo inadecuado de la planeación, operación y evaluación de las funciones propias del aparato administrativo.

Dependencia	Problema
Universidad Tecnológica de Jalisco.	Las actividades de planeación no han logrado consolidarse, esto ha traído por consecuencia, que no se tenga una cultura adecuada de planeación.
Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Incertidumbre en la información de la Gestión Académica
Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Obsolescencia de red inalámbrica y equipo de cómputo
Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Personal realizando funciones sin contar con competencias suficientes
Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana de Guadalajara.	Incumplimiento de actividades académicas