

Proceso de Evaluación 2001-2007
Resumen de Resultados

**DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
(DIF)**

I. Introducción a la Evaluación del PED

II. Resumen Ejecutivo 2003

III. Resumen Ejecutivo 2007

IV. Información Relevante

V. Curso de Acción Sugerido

VI. Mapa estratégico de Sector

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

I. Introducción a la Evaluación del PED.

El proceso de evaluación se propuso fundamentalmente:

- Identificar el grado de cumplimiento (avances y rezagos) del Plan Estatal de Desarrollo 2001-2007;
- Evaluar la gestión y el desempeño institucional dentro del actual esquema de planeación;
- Detectar áreas y cuestiones problemáticas del desarrollo del Estado;
- Diseñar cursos de acción política alternativos que las resuelvan; y,
- Contar con criterios precisos para reorientar las energías y recursos del Estado al logro de objetivos, programas y proyectos estratégicos.

El Plan Estatal de Desarrollo 2001-2007, se evaluó con base en siete instrumentos, mismos que permitieron integrar, sistematizar y analizar la información aportada por las dependencias en torno al apego, cumplimiento y vigencia del eje rector del desempeño de la administración pública estatal, respecto del desarrollo del Estado.

Para este proceso de evaluación se consideraron a 19 dependencias del Ejecutivo: las Secretarías de Administración, Cultura, Desarrollo Humano, Desarrollo Rural, Desarrollo Urbano, Educación, Finanzas, General de Gobierno, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, Promoción Económica, Salud, Seguridad Pública, Turismo, Trabajo y Previsión Social, Vialidad y Transporte; así como la Procuraduría de Justicia, la Contraloría del Estado, el Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado y la Dirección de Pensiones del Estado.

Instrumentos de la Evaluación del Plan Estatal de Desarrollo

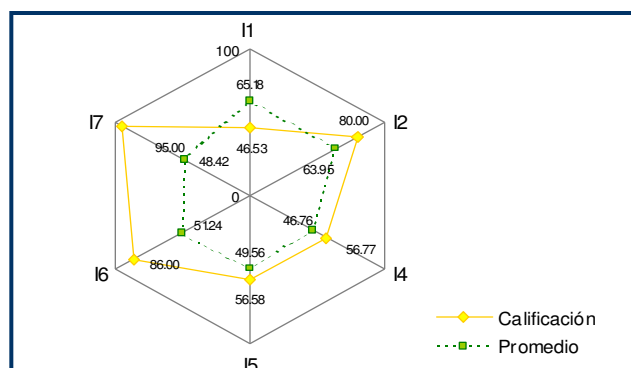
Instrumento	Objetivo	Variables
Matriz de autoevaluación	Medición de la percepción y desempeño de las dependencias.	v1 Planeación del desarrollo v2 Planeación institucional v3 Cohesión e integración v4 Eficiencia en la gestión v5 Recursos humanos v6 Gestión de recursos económicos v7 Atención ciudadana v8 Tecnologías de información v9 Coordinación intersectorial v10 Impactos
Matriz de orientaciones generales para el diseño de políticas públicas	Medición del apego de las dependencias a criterios orientadores para diseñar políticas públicas definidos en el PED.	v1 Intersectorialidad v2 Descentralización v3 Sustentabilidad v4 Preguntas complementarias
Matriz de avances y cumplimiento de metas	Medición de grados de contribución y avance en cumplimiento de metas establecidas en el PED.	5 Compromisos 322 metas
Matriz de la agenda de gobierno	Medición de resultados en la implantación de la agenda definida en el PED.	v1 Inicio de la administración v2 Momento actual de la administración v3 Final de la administración
Matriz de planeación estratégica 2030	Medición de los avances obtenidos en el ejercicio de planeación estratégica del Estado rumbo al 2030	v1 Inicio de la administración v2 Momento actual de la administración v3 Final de la administración
Matriz de instrumentación del plan	Medición del desempeño de las dependencias en la instrumentación del PED.	v1 Planeación v2 Implantación v3 Evaluación
Matriz de viabilidad del plan	Edición de la percepción y expectativas de las dependencias sobre la pertinencia del PED, o la necesidad de realizar ajustes	v1 Percepción (operación, guía rectora) v2 Liderazgo v3 Estrategias v4 Logro de impactos v5 Objetivos v6 Modificaciones

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

II. Resumen Ejecutivo 2003:

Gráfica con la posición global del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en comparación con el promedio.

Indicador	Calificación	Promedio
Autoevaluación	46.53	65.18
Orientaciones Generales para el Diseño de Políticas Públicas	80.00	63.95
Agenda de Gobierno	56.77	46.76
Planeación Estratégica 2030	56.58	49.56
Instrumentación del Plan	86.00	51.24
Viabilidad del Plan	95.00	48.42



Análisis

Para el DIF la implantación del PED presenta avances parciales, con tendencia a mejorar en la segunda mitad de la presente administración. Existen las condiciones para el diseño de políticas públicas, y la dependencia registra avances en el cumplimiento de metas muy superiores al promedio. Con respecto a la planeación estratégica hacia el 2030, la dependencia registra avances considerables. Reconoce al PED como el eje rector de la administración, el nivel de resultados alcanzados hasta el momento en el cumplimiento de la Agenda de Gobierno es medio y mejorará al final de la administración.

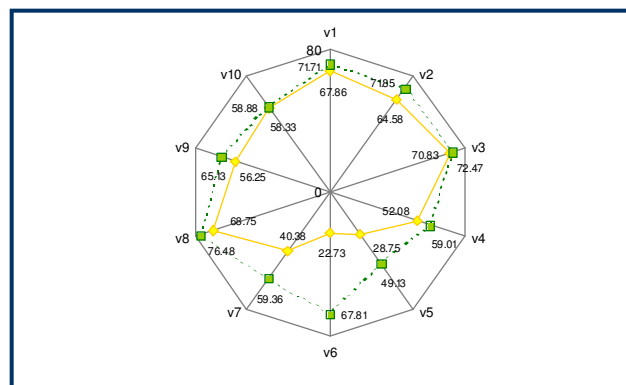
III. Resultados de la Evaluación

Resultados Globales del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) por Instrumento (Gráficos).

Indicador de Autoevaluación

El primer instrumento de medición consistió en una matriz de autoevaluación que abarcó 108 preguntas subdivididas dentro de diez temáticas particulares, las cuales, fueron respondidas por parte de los titulares de las dependencias del Poder Ejecutivo. La finalidad de este mecanismo fue captar información cualitativa acerca de la manera en que las dependencias y organismos han llevado a cabo su gestión en el marco de la planeación estatal. Dichas temáticas fueron las siguientes:

- v1 Planeación del desarrollo
- v2 Planeación institucional
- v3 Cohesión e integración institucional
- v4 Eficiencia en la gestión
- v5 Recursos humanos
- v6 Gestión de los recursos económicos
- v7 Atención ciudadana
- v8 Tecnologías de la información
- v9 Coordinación intersectorial
- v10 Impactos: daños y beneficios



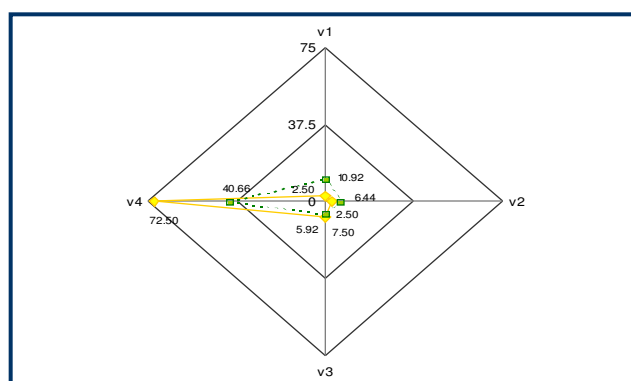
Conclusión

Consideró que los avances registrados hasta el momento en la implantación del PED son considerables y con tendencia a mejorar, es alto el grado de involucramiento e integración que se fomenta, se tiene confianza en la experiencia y conocimientos del personal, pero el nivel de cohesión intersectorial así como el control y seguimiento de la gestión necesitan reforzarse.

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Indicador de Orientaciones Generales para el Diseño de Políticas Públicas

El segundo instrumento consistió en una matriz enfocada a medir qué tanto fueron tomadas en cuenta las orientaciones generales para diseño de políticas públicas, en la planeación y gestión institucional.



Conclusión

Para esta dependencia, los criterios de intersectorialidad, descentralización y sustentabilidad guiaron el análisis de los diversos aspectos del quehacer de la dependencia y permitieron redefinir fundamentalmente la operación institucional y su rumbo, por lo que han sido determinantes en la planeación de los objetivos, estrategias, programas, proyectos, metas e indicadores de la presente administración.

Indicador de Avances y Cumplimiento de Metas

Un tercer instrumento consistió en verificar el nivel de avance en el cumplimiento de las metas particulares establecidas por cada uno de los cinco compromisos del PED.

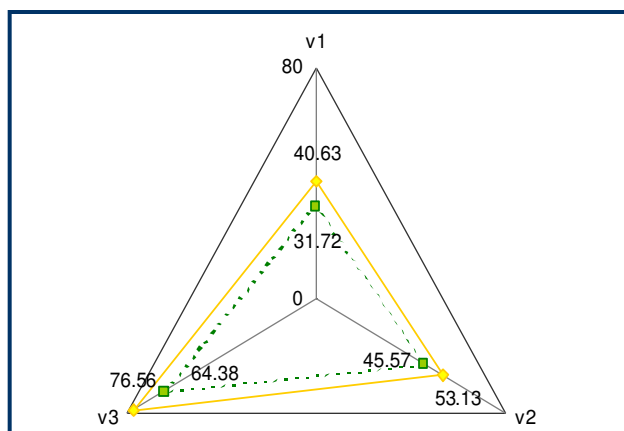
El ejercicio consistió en definir el papel de cada una de las dependencias participantes en las 322 metas (liderazgo, participación decisiva o participación), contrastado con el reporte de avances por ellas mismas generado.

Conclusión

El Sistema DIF Jalisco reportó avances en las 4 metas que tiene responsabilidad directa, con un avance promedio de 85 por ciento. En total participa en 21 metas.

Indicador de Agenda de Gobierno

Un cuarto instrumento se relacionó con el grado de contribución de las dependencias hacia la Agenda de Gobierno, plasmada en el Plan Estatal de Desarrollo. A través de este mecanismo los responsables de las dependencias registraron sus avances al respecto (en una escala de cinco tipos de avance), en tres distintos momentos: al inicio de la administración, actualmente y hasta dónde sería posible avanzar en el 2007. Del conjunto de respuestas se logró determinar qué tanto fue tomada en cuenta dicha agenda en la gestión, los niveles de atención y avance registrados en las distintas prioridades plasmadas en la agenda y hacia qué prioridades se orientarán los esfuerzos en lo que resta de la administración.



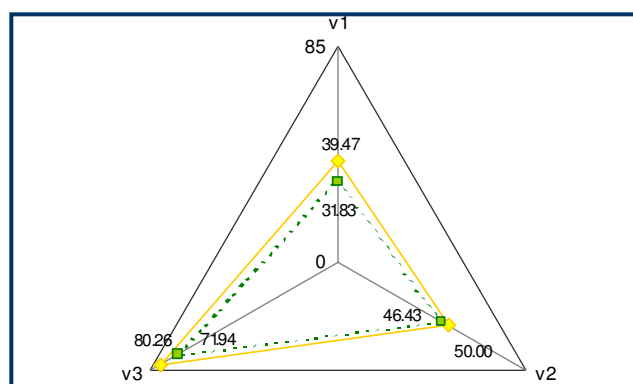
Conclusión

Para esta dependencia, los resultados alcanzados hasta el momento en la implementación de la Agenda de Gobierno son de un nivel medio, y mejorarán considerablemente al final de la administración.

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Indicador de Planeación Estratégica 2030

El quinto instrumento nos permitió vislumbrar el rumbo de cara a futuro y qué tanto, en términos de prospectiva, podemos contribuir en las 19 temáticas abordadas en la Planeación Estratégica para Ganar el Futuro: Jalisco 2030, contenida en el Plan.



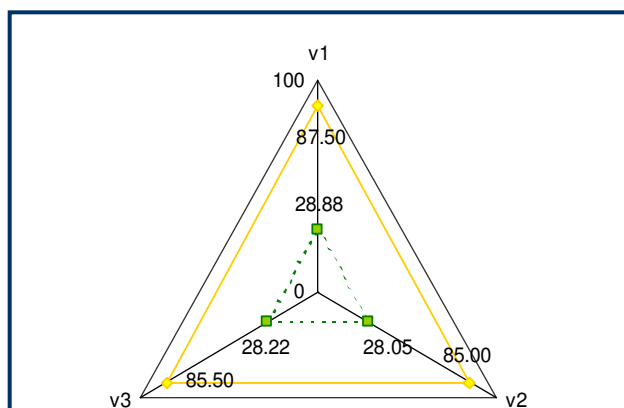
Conclusión

Para esta dependencia, los avances registrados hasta el momento son de un nivel medio en cuanto a la planeación estratégica rumbo al 2030, mejorarán gradualmente para la mitad de la administración y, proyecta avances considerables al final de la misma.

Indicador de Instrumentación del Plan

El sexto instrumento consistió en una matriz referente al proceso de implantación del PED en el ejercicio de la gestión; es decir, se relacionó con la instrumentación del plan en las diferentes etapas del ciclo virtuoso de la planeación del desarrollo.

Se estructuró en tres grandes apartados: el de Planeación (17 preguntas), el de Implantación (7 preguntas) y el de Evaluación (15 preguntas).



Conclusión

Para esta dependencia, el PED ha sido de manera efectiva el eje rector del desempeño de la administración y hasta la fecha, se ha logrado un nivel considerable en su instrumentación, por lo que el puntaje alcanzado (85.00) es mucho mayor que el promedio (51.24).

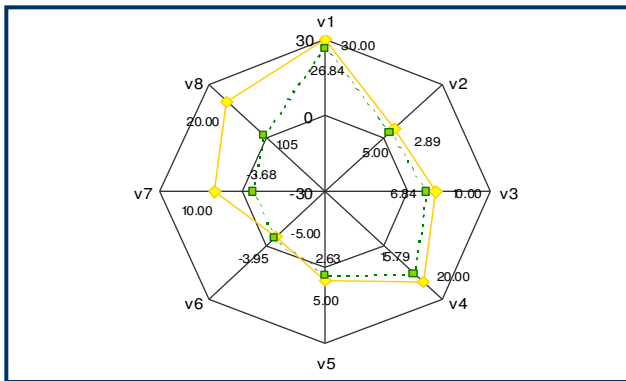
Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Indicador de Viabilidad del Plan

El séptimo instrumento consistió en una matriz referente al proceso de implantación del PED en el ejercicio de la gestión; es decir, se relacionó con la instrumentación del plan en las diferentes etapas del ciclo virtuoso de la planeación del desarrollo.

Conclusión

Para esta dependencia, es plena la viabilidad de la instrumentación del PED como el eje rector del desempeño de la administración, pero hay que reforzar la regionalización y la coordinación interinstitucional, para alcanzar los impactos esperados por la presente administración.

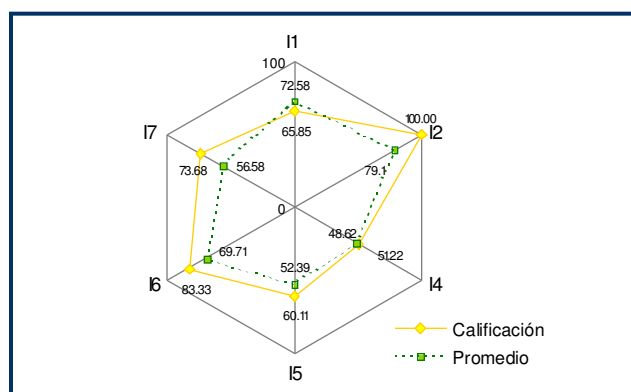


Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

II. Resumen Ejecutivo 2007:

Gráfica con la posición global del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en comparación con el promedio.

Indicador	Calificación	Promedio
I1 Autoevaluación	65.85	72.58
I2 Orientaciones Generales para el Diseño de Políticas Públicas	100.00	79.1
I3 Agenda de Gobierno	51.22	48.62
I4 Planeación Estratégica 2030	60.11	52.39
I5 Instrumentación del Plan	83.33	69.71
I6 Viabilidad del Plan	73.68	56.58



Análisis

Para el DIF la implantación del PED presenta avances parciales, con tendencia a mejorar en la segunda mitad de la presente administración. Existen las condiciones para el diseño de políticas públicas, y la dependencia registra avances en el cumplimiento de metas muy superiores al promedio. Con respecto a la planeación estratégica hacia el 2030, la dependencia registra avances considerables. Reconoce al PED como el eje rector de la administración, el nivel de resultados alcanzados hasta el momento en el cumplimiento de la Agenda de Gobierno es medio y mejorará al final de la administración.

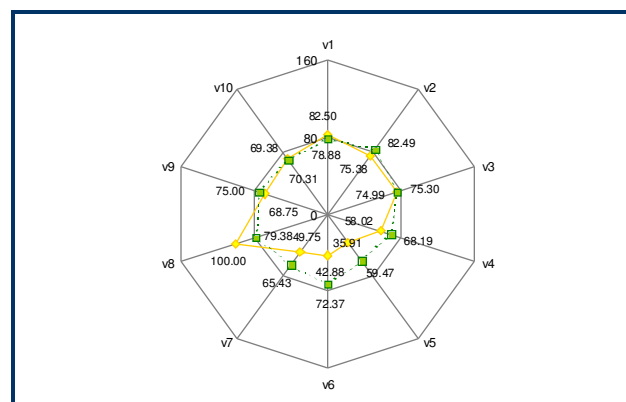
III. Resultados de la Evaluación

Resultados Globales del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) por Instrumento (Gráficos).

Indicador de Autoevaluación

El primer instrumento de medición consistió en una matriz de autoevaluación que abarcó 108 preguntas subdivididas dentro de diez temáticas particulares, las cuales, fueron respondidas por parte de los titulares de las dependencias del Poder Ejecutivo. La finalidad de este mecanismo fue captar información cualitativa acerca de la manera en que las dependencias y organismos han llevado a cabo su gestión en el marco de la planeación estatal. Dichas temáticas fueron las siguientes:

- v1 Planeación del desarrollo
- v2 Planeación institucional
- v3 Cohesión e integración institucional
- v4 Eficiencia en la gestión
- v5 Recursos humanos
- v6 Gestión de los recursos económicos
- v7 Atención ciudadana
- v8 Tecnologías de la información
- v9 Coordinación intersectorial
- v10 Impactos: daños y beneficios



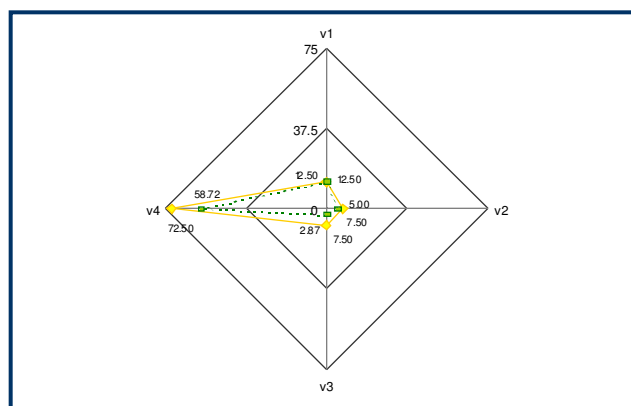
Conclusión

El DIF consideró que en la implementación del PED fue parcial pero con tendencia a mejorar, con un promedio ligeramente mayor al general.

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Indicador de Orientaciones Generales para el Diseño de Políticas Públicas

El segundo instrumento consistió en una matriz enfocada a medir qué tanto fueron tomadas en cuenta las orientaciones generales para diseño de políticas públicas, en la planeación y gestión institucional.



Conclusión

Para esta dependencia, los criterios de intersectorialidad, descentralización y sustentabilidad guiaron el análisis de los diversos aspectos del quehacer de la dependencia y permitieron redefinir fundamentalmente la operación institucional y su rumbo, por lo que las orientaciones generales para el diseño de políticas públicas fueron las más adecuadas.

Indicador de Avances y Cumplimiento de Metas

Un tercer instrumento consistió en verificar el nivel de avance en el cumplimiento de las metas particulares establecidas por cada uno de los cinco compromisos del PED.

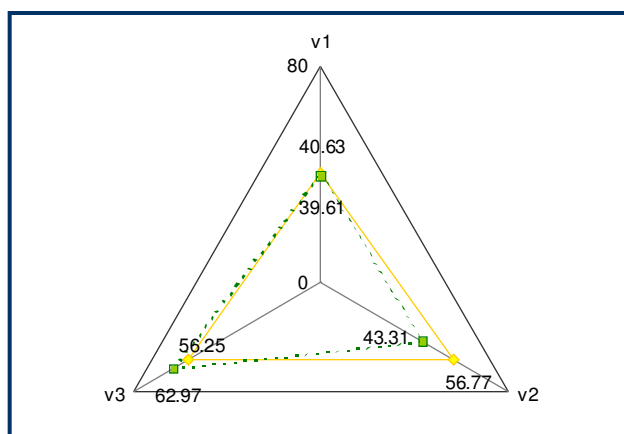
El ejercicio en esta segunda parte de la administración consistió en definir la responsabilidad directa de cada una de las dependencias en el cumplimiento de las 324 metas.

Conclusión

El Sistema DIF Jalisco reportó avances en las 4 metas que tiene responsabilidad directa, con un avance promedio de 99 por ciento.

Indicador de Agenda de Gobierno

Un cuarto instrumento se relacionó con el grado de contribución de las dependencias hacia la Agenda de Gobierno, plasmada en el Plan Estatal de Desarrollo. A través de este mecanismo los responsables de las dependencias registraron sus avances al respecto (en una escala de cinco tipos de avance), en tres distintos momentos: al inicio de la administración, actualmente y hasta dónde sería posible avanzar en el 2007. Del conjunto de respuestas se logró determinar qué tanto fue tomada en cuenta dicha agenda en la gestión, los niveles de atención y avance registrados en las distintas prioridades plasmadas en la agenda y hacia qué prioridades se orientarán los esfuerzos en lo que resta de la administración.



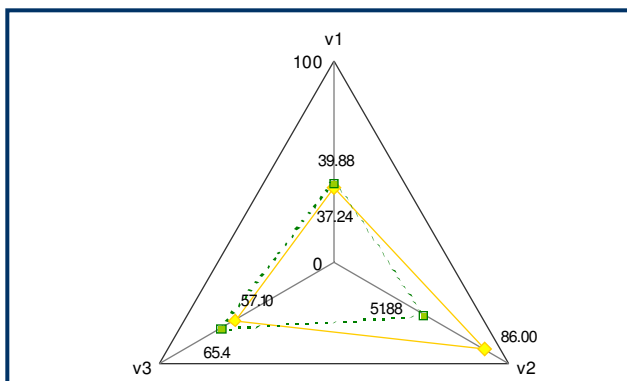
Conclusión

Para el Sistema DIF Jalisco, los resultados alcanzados en la implementación de la Agenda de Gobierno durante la presente administración son de un nivel medio, ligeramente mayor que el promedio.

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Indicador de Planeación Estratégica 2030

El quinto instrumento nos permitió vislumbrar el rumbo de cara a futuro y qué tanto, en términos de prospectiva, podemos contribuir en las 19 temáticas abordadas en la Planeación Estratégica para Ganar el Futuro: Jalisco 2030, contenida en el Plan.



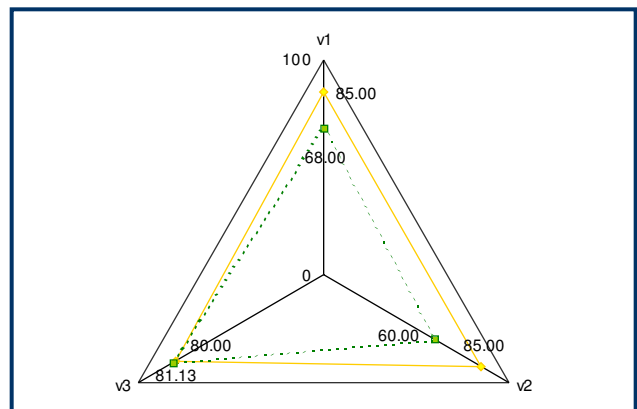
Conclusión

Para esta dependencia, los avances registrados hasta el momento en cuanto a la planeación estratégica 2030, son medios, ligeramente superiores al promedio.

Indicador de Instrumentación del Plan

El sexto instrumento consistió en una matriz referente al proceso de implantación del PED en el ejercicio de la gestión; es decir, se relacionó con la instrumentación del plan en las diferentes etapas del ciclo virtuoso de la planeación del desarrollo.

Se estructuró en tres grandes apartados: el de Planeación (17 preguntas), el de Implantación (7 preguntas) y el de Evaluación (15 preguntas).



Conclusión

Para esta dependencia, el PED ha marcado la guía rectora de la administración y ha proveído las estrategias pertinentes para alcanzar los impactos.

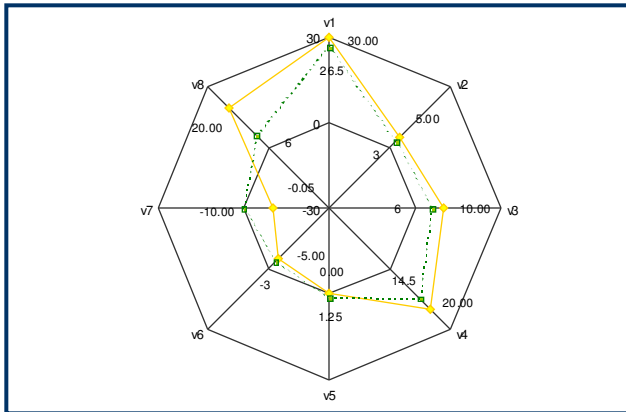
Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Indicador de Viabilidad del Plan

El séptimo instrumento consistió en una matriz referente al proceso de implantación del PED en el ejercicio de la gestión; es decir, se relacionó con la instrumentación del plan en las diferentes etapas del ciclo virtuoso de la planeación del desarrollo.

Conclusión

Para esta dependencia, el PED ha marcado una viabilidad en el proceso de instrumentación y ha marcado el eje rector de la administración, pero sería necesario fortalecerlo con acciones paralelas innovadoras.



Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Metas en que el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) tiene responsabilidad directa

Cve. Comp.	Meta	Descripción	líder	Avance diciembre de 2006	Justificación
1	2.8.1	Disminuir factores que afecten la dinámica familiar y potenciar los factores de protección que la fortalecen	DIF	95%	En el periodo 2001-2006 Fortalecimiento familiar a través de: incorporación de 165,269 familias capacitadas en Escuela para Padres; 241 egresados de diplomados para prevención y atención de la violencia intrafamiliar, red de atención psicológica en los 124 municipios, 112,623 parejas recibieron curso prematrimonial y de paternidad responsable, 116 subcomités municipales para atender a la población en condiciones de desastres; respecto a la política pública "La Familia Fortaleza de los Jaliscienses", en 2006 se transformó el Grupo Interinstitucional de Familia a la Red Estatal por las Familias, conformado hasta ahora por 23 organismos públicos y privados. Fueron creados 131 nuevos espacios para la asistencia familiar: 114 Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo; 14 Unidades de Atención de la Violencia Intrafamiliar de 1er. nivel, el Centro de Atención a la Mujer y sus Hijos, un Centro de Atención de la Familia, además del Consejo Estatal de Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar. Ello significa el 42.8% de la capacidad.
1	3.5.1	Desarrollar en los 124 municipios lineamientos para fomentar la cultura de la integración social de las personas con discapacidad o necesidades especiales	DIF	100%	A la fecha ya se tiene instalado en cada Sistema DIF Municipal el manual operativo para la atención de personas con discapacidad, certificado normativamente. En 2006 fueron puestas en operación 10 nuevas Unidades Básicas de Rehabilitación (18.5% de las 54 que en total actualmente hay en operación). La cobertura anual de población con discapacidad atendida, de quienes no tienen seguridad social, fue de 29.25% en 2001 y de 73.7% a 2006.
1	5.1.1	Atender a 250,000 familias marginadas, a través de modelos específicos de intervención	DIF	100%	En el periodo 2001-2006 el logro acumulado de la meta sexenal es de 100.6% , representado por 251,411 familias atendidas con servicios tales como: asistencia en Derecho Familiar, apoyos durante contingencias naturales, atención durante crisis económica familiar, capacitación en orientación familiar, prevención de la salud en el hogar, asistencia alimentaria, atención psicológica, prevención y atención de la violencia intrafamiliar; así como capacitación, gestión, puesta en operación de proyectos productivos y asesoría para comercialización de sus productos, principalmente.
2	1.1.3	Establecer sistemas de monitoreo sobre la cobertura y beneficios que prestan los servicios de guardería	DIF	100%	Continúa en forma permanente la realización mensual de análisis a avances en población atendida y productos y servicios otorgados, aunado a resultados obtenidos.

Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

En total, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia contribuyó en 4 metas del P.E.D, y reportó avances en todas ellas.

IV. Información Relevante

La familia es la célula básica de la sociedad, las familias deben de ser los beneficiarios finales de la riqueza moral, cultural y material de la sociedad, y por ende están destinadas a ser las legítimas depositarias de los bienes que generan y de los valores que profesan sus integrantes.

La pobreza y la marginación, cuando se arraigan en las familias que las padecen, marcan una tendencia a la mutilación de la propia familia, que se hace patente en los casos de los menores que trabajan, en la migración del campo a la ciudad y en las situaciones de explotación, violencia y abuso hacia las mujeres y los niños.

Estas son las situaciones que más directamente afectan contra la estabilidad e integración de las familias, y lamentablemente más de la mitad de las familias jaliscienses se enfrentan a uno de estos fenómenos, resquebrajando su posible desarrollo humano.

Los retos y perspectivas de la Asistencia Social son:

1. La Asistencia Social Pública ha evolucionado desde una estructura fundamentalmente soportada por la acción voluntaria, hasta la conformación de un sistema nacional, consolidado institucionalmente en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.
2. En México, las políticas asistenciales se han caracterizado por el carácter unitario de los programas, la dispersión de esfuerzos, la repetición de objetivos, la reproducción de lógicas administrativas cerradas sobre sí mismas, el voluntarismo y las actitudes que promueven expectativas en función de intereses políticos.
3. Los problemas tienden a rebasar con relativa facilidad la capacidad de respuesta institucional.

Por esto es que:

- En el proceso de elaboración de el Plan Estatal de Desarrollo 2001-2007, la Asistencia Social se posiciona como parte integrante del compromiso **Desarrollo Humano para Todos los Jaliscienses**; y a la vez vinculada en forma indirecta con los compromisos

En este Plan Estatal de Desarrollo, a la Asistencia Social se le estableció un diagnóstico y en base a él se diseñaron estrategias, líneas de acción y metas concretas hacia el año 2007.

- En Abril del año 2001, a través de un Taller de Planeación Estratégica Participativa, se diseñó la propuesta de la Secretaría de Desarrollo Humano y en donde la Asistencia Social se integra plenamente como un mecanismo actuante dentro del proceso de Desarrollo Humano. Actualmente la OPD coordinadora de la Asistencia Social Pública: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco (DIF), se encuentra sectorizada en dicha Secretaría.
- Ya como un producto de esta cabeza de sector, en la estrategia **INTÉGRATE**, se realiza un balance de oferta y demanda institucional en Asistencia Social.
- El quehacer se centra en vulnerabilidad social y se dirige a la inclusión social con principios de equidad y justicia social con respeto a la dignidad humana.

Logros obtenidos en la presente administración en el periodo 2001-2006

Generalidades.

- De manera prioritaria se ha atendido a las familias que viven en condiciones de pobreza extrema o vulnerabilidad social, privilegiando la atención a menores, discapacitados, adultos mayores y mujeres, con enfoques de integralidad y programas que promueven sus valores, fortalecen su cohesión y mejoran su inserción social. Para el cuidado de los núcleos familiares en mayor desventaja socioeconómica, en el periodo 2001-2006 de la presente administración, a través del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Jalisco, por medio de diversas vertientes de atención, apoyó en promedio cada año del periodo mencionado a un total

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación

Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Oportunidades para Todos los Jaliscienses y Gobierno Cercano y Transparente.

85,576 familias, 28,690 personas con alguna discapacidad y 54,714 personas de la tercera edad. Ello representó una derrama presupuestal en beneficio directo de los beneficiarios de la Asistencia Social Pública por parte del Sistema DIF Estatal de 1,385 millones de pesos en un periodo de 6 años. Se pasó de un presupuesto total anual de 246 millones 686 mil pesos en el año 2001 a 438 millones 566 mil pesos en el presente año de 2006; es decir se logró un incremento del 77.8% en el periodo mencionado; de los cuales el 71% fue destinado a beneficio directo de las familias y personas vulnerables o vulnerados del Estado. Lo anterior permitió duplicar la capacidad instalada en espacios para la asistencia social que recibió esta administración en el año 2001, al pasar de 788 espacios a un total de 1,534. Es decir que si en el año 2001 existían 14.1 espacios especializados en Asistencia Social por cada 100 mil habitantes en el Estado hoy hay 22.7 espacios para esos mismos 100 mil habitantes, distribuidos equitativamente en el territorio del Estado.

Protección a la infancia con derechos y valores

Nuestra responsabilidad de vigilar y atender los derechos de los menores nos llevó durante 2006 al ejercicio, desde el Sistema DIF Jalisco, de un presupuesto por \$136'899,435 en beneficio directo de 176,016 niñas, niños y adolescentes.

- Una notable reducción en la desnutrición de aquellos niños y niñas en edades de 6 a 12 años atendidos diariamente con la dotación del desayuno escolar, durante todo el ciclo escolar. La deficiencia de peso para talla (uno de los indicadores de la desnutrición), pasó de 7.9% en 1994 a 3.4% en 2004. 18.8% de los niños con desnutrición severa se recuperaron completamente y 27.1% pasaron del nivel severo al leve. Además, 35.3% de quienes sufrían una desnutrición leve pudieron ser declarados completamente sanos.

Con la asignación de \$1,815,514 se logró crear diez nuevos Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) tradicionales y el reequipamiento con material

de 796,451 personas vulnerables o vulnerados. De lo que destacan 190,253 niños y niñas,

de menores en edad temprana; además se incorporan 30 CAIC de horario corto. En 2006 fueron atendidos 5,217 hijos de 4,487 madres trabajadoras de las áreas rurales. También durante 2006 atendimos 5,873 niños en los 44 Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADIS) que operan el DIF Jalisco y otros 11 sistemas DIF municipales.

Adultos Mayores:

- En la actualidad, la población de 60 años o más es de 556,526 (8.2% del total) cifra ligeramente superior al promedio nacional que es de 8.1%.
- La vinculación de las instituciones de asistencia social en atención a la vejez, como la SSJ, el Comité Estatal de Salud para la Atención del Envejecimiento (COESAEN), el Instituto Nacional para la Atención del Adulto Mayor (INAPAM), el Instituto Jalisciense de Asistencia Social (IJAS) y los sistemas DIF estatal y municipales, ha permitido dar respuesta a las necesidades de los adultos mayores que se encuentran en los asilos.
- En un trabajo coordinado con los DIF municipales y con una inversión por el DIF estatal de \$10,490,333, se benefició a 93,659 adultos mayores en condiciones vulnerables. Asimismo, instalamos y equipamos 13 comedores asistenciales para ancianos desamparados con los que suman ya 76 comedores en operación y en conjunto han contribuido a mejorar las condiciones de vida de 3,427 adultos mayores en condiciones de pobreza, algunos de ellos en situación crítica, otorgándoles desayuno y comida todos los días.
- La Universidad Abierta No Formal de la Tercera Edad atendió a 92 grupos, promoviendo entre los adultos mayores que participan en este programa, el desarrollo humano, fortaleciendo el empoderamiento, así como la formación de hábitos que les permitan vivir con calidad a través de la integración y participación social.
- La integración de los adultos mayores a grupos de día favorece la participación activa, la ocupación

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación

Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

didáctico a los 39 que en total ya operan al año 2006 en la entidad, con el propósito de mejorar la protección

positiva del tiempo libre, el aprendizaje y el sentido de pertenencia a un grupo donde son

apreciados. En el año se alcanzó la cifra de 601 grupos en el estado, a los que se han integrado 20,628 adultos mayores.

- Con objeto de reconocer la trayectoria y los aportes de los adultos mayores, realizamos la Sexta entrega anual de medallas en el marco del Día del anciano. Resultado de la evaluación de las 110 propuestas recibidas, se eligieron a los 12 adultos mayores. Además se entregaron 84 preseas a igual número de adultos mayores de varios municipios del estado
- Se otorgaron becas por mil pesos mensuales a 93 ancianos desamparados que se encuentran en 11 casas hogar, así como para casos urgentes atendidos en el Programa de ancianos desamparados; la inversión en estas acciones fue de \$1'000,000.

Integración socioeconómica y familiar de las Personas con alguna discapacidad:

Durante 2006 el Sistema DIF Jalisco, con una inversión de \$13,148,626, otorgó atención médico-rehabilitatoria integral en las 54 Unidades Básicas de Rehabilitación, el Centro de Rehabilitación Integral, la Clínica de Atención Especial y el Centro de Desarrollo de Habilidades para la Vida a 44,298 personas, lo que equivale a mantener una cobertura de 73.7% respecto de las 60,106 personas con discapacidad que son sujetos de asistencia social en materia de rehabilitación.

- De igual forma, en 2006 el DIF estatal invirtió \$1'101,298 en el equipamiento de 10 unidades básicas de rehabilitación, construidas con recursos estatales y municipales.
- Se incorporaron laboralmente 832 personas con discapacidad, durante esta administración.

Integración y fortalecimiento familiar

- Con la participación de las 23 dependencias involucradas directamente en la política pública La Familia, Fortaleza de los Jaliscienses, se organizaron los 3 Congresos Nacionales de Familia, con el lema «Mi fortaleza es mi Familia», a los que asistieron en promedio 1,900 personas, quienes pudieron constatar diversas experiencias y avances en la atención de problemáticas de familia, presentadas por especialistas provenientes de Sudamérica, Estados Unidos y México.
- En materia de violencia intrafamiliar: en 14 Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar y en el Centro de Atención a la Familia (CAF), brindamos servicio a un promedio anual de 7,620 víctimas de este fenómeno.
- En los seis años el área de escuela de padres se consolidó, a través de los DIF de 96 municipios, en beneficio directo de 165,269 padres de familia, y la información preventiva del curso prematrimonial llegó a 112,623 parejas que próximamente formarán un nuevo hogar.
- Se logró el 100.6% de la meta sexenal planteada en el PED 2001-2007 de atender a 250,000 familias vulnerables de Jalisco.

Desarrollo de comunidades marginadas

- Se logró llegar a la atención sistemática de 501 comunidades de alta marginación, sobresaliendo la operación de 199 cocinas comunitarias para dar alimento con bajo costo a más de 10,808 personas que viven en el ámbito rural, en condiciones de marginalidad, con lo que el Sistema DIF Jalisco ha cubierto las 596 localidades marginadas que se propuso atender como meta sexenal en el PED 2001-2007.

Resumen de Resultados Proceso de Evaluación Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

- Pasamos de 22 mil 880 consultas médicas especializadas en 2001 a 46 mil 318 en 2006.
- Por medio del Sistema DIF Jalisco proporcionamos becas escolares, alimenticias y de alfabetización, orientaciones sanitarias y de prevención de enfermedades, a cerca de 4,800 familias.

Gestión Institucional

- La operación de los diversos programas de asistencia social pública en los municipios fue fortalecida al entregarle a cada sistema DIF municipal un vehículo, camioneta tipo pick-up de doble cabina.
- El otorgamiento del Galardón para premiar una cultura de calidad organizacional. Ya en el último año se realizó la evaluación de candidatos al Galardón a la Excelencia 2006, en sus dos categorías: ejecutiva y operativa.
- La desconcentración, para el fortalecimiento regional y municipal fue intensificada, mediante la implementación de las 12 delegaciones Regionales DIF, haber los espacios para la asistencia social pública, pasando de 788 en 2000 a mil 534 en 2006, así como a través de la capacitación de personal directivo y operativo de los DIF municipales, principalmente.
- Atender las necesidades informáticas del Sistema DIF Jalisco fue un factor importante para la optimización de procesos. En 2006 se invirtieron \$2'000,000 para adquirir equipos, beneficiando a diversas áreas del DIF estatal, así como a 79 municipios con la dotación de un equipo de computo por cada uno. En los últimos cinco años fueron adquiridos 630 equipos.
- Para la profesionalización del personal asistencial, a partir del año 2001 se impartieron cursos de desarrollo humano relacionados con el optimismo, autoestima, la comunicación y el liderazgo, entre otros. Además han egresado cuatro generaciones del Diplomado en Asistencia Social, dirigido a la totalidad del personal directivo y de mandos medios del Sistema DIF Jalisco. Dicho curso se hizo extensivo a autoridades de los sistemas DIF municipales.

**Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**

Innovaciones 2001-2006

En el periodo 2001-2006 fueron incorporados 23 programas operativos, así como 13 nuevas estrategias de atención.

Para la protección a la infancia con derechos y valores.

Programas: Nutrición extraescolar (a niños menores de 5 años), Asistencia Infantil Comunitaria (CAIC), Red de Centros de Atención Infantil, Club de la Salud del Niño, Red de Difusores Infantiles; Prevención y Atención de la Explotación Sexual Comercial Infantil (PROPAESCI).

Estrategias: Cocinas MENUTRE, Centro de Atención a Víctimas de ESCI (CAIVESCI), Unidad de Tratamiento Residencial para Menores en Situación de Calle con Problemas de Adicciones; Albergue “Vida Nueva” para menores en situación de calle.

En oportunidades para los adultos mayores.

Programas: Comedores Asistenciales para Ancianos, Promoción para la Atención del Adulto Mayor; Formación Gerontológica

Estrategias: Becas alimentarias para ancianos; Taller de computación, donde opera el Proyecto “Web Adaptation Technology” (WAT).

Para la Integración Sociofamiliar y Económica de Personas con Discapacidad.

Programas: Telerehabilitación, Rehabilitación interactiva; Transporte adaptado.

Estrategias: Unidad móvil; y Credencialización electrónica

Para la Integración y Fortalecimiento Familiar

Programas: Familias Unidas, Terapia Psicológica en la Violencia Intrafamiliar, Proyecto de Vida, Fortalecimiento del Mercado Interno, Atención a la Población en Condiciones de Emergencia, Prevención de Accidentes en el Hogar, Programa Asistencial de Invierno, Asesoría en Derecho Familiar, Atención a la Violencia en la Familia,

Estrategias: Centro de Atención a la Mujer y sus Hijos; Unidades de Orientación y Atención de la Violencia Intrafamiliar; Centro de Atención a la Familia; Diplomado Sobre Violencia Familiar.

En el Desarrollo de Comunidades Marginadas

Programas: Red de Promoción Social para Núcleos Comunitarios y Red Urbana.

Estrategia: Comunidad DIFerente.

**Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**

Incremento de Capacidad Instalada

PROGRAMA INSTITUCIONAL BÁSICO / Tipo de espacio para la asistencia social	En operación en el año 2000	Unidades creadas durante 2001-2006	Existentes al cierre de 2006 (acumulados)
PROTECCIÓN A LA INFANCIA CON DERECHOS Y VALORES			
Centro asistenciales de desarrollo infantil (CADI)	40	4	44
Centros de asistencia infantil comunitarios (CAIC)	0	39	39
Albergue para menores	0	3	3
Cocinas del modelo estatal de nutrición escolar (MENUTRE)	0	367	367
Consejo Estatal de Familia	1		1
OPORTUNIDADES PARA LOS ADULTOS MAYORES			
Centro Jalisciense de atención integral al anciano (CJAIA)	1		1
Albergue para ancianos en desamparo	1		1
Casa hogar para ancianas	1		1
Comedor asistencial para ancianos	0	76	76
INTEGRACIÓN SOCIOFAMILIAR Y ECONÓMICA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR)	15	39	54
Centro de desarrollo de habilidades para la vida (Talleres protegidos)	2		1
Centro de rehabilitación integral (CRI)	1		1
Clínica de atención especial (CAE)	1		1
INTEGRACIÓN Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR			
Unidades de orientación y atención de la violencia intrafamiliar	0	14	14
Centro de atención a la familia (CAF)	0	1	1
Centro de recreación Tapalpa	1		1
Centro de atención a la mujer y sus hijos (Centro de atención a mujeres violentadas, albergue temporal)	0	1	1
DESARROLLO DE COMUNIDADES MARGINADAS			
Centros de desarrollo comunitario (CDC)	323	45	368
Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo (EAEyD) ^{a/}	173	52	199
Unidades de producción para el desarrollo (UNIPRODES) ^{b/}	225	283	364
GESTIÓN INSTITUCIONAL			
Centros administrativos municipales	124		124
Delegaciones regionales DIF	0	12	12
TOTAL	909	936	1,674

a) Estos espacios han sido objeto de reestructuraciones en cuanto al propósito y operación. El proceso ha incluido el cierre de aquellos que no cumplieron con el objetivo institucional, otros fueron reubicados y los últimos han sido convertidos a cocinas escolares MENUTRE. Por ello la cantidad de *Existentes* no corresponde a la suma de las que estaban en operación al año 2000 más las creadas en 2006.

b) La permanencia de algunos de estos espacios ha sido de corto plazo, por lo que en suma no corresponden a las *Existentes* al final del año 2006.

Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

V. Curso de Acción Sugerido

Obstáculos:

EFICIENCIA: Falta consolidar los criterios y mecanismos legales que posicionen las acciones de Asistencia Social como un componente obligatorio del ejercicio presupuestal en los municipios del Estado.

EFICACIA: Falta terminar de consolidar e implantar en forma obligatoria y sistemática en los Sistemas DIF municipales tanto el marco jurídico y normativo (Ley de Asistencia Social y Ley de Desarrollo Social del Estado de Jalisco), que refuerce y sustente el desarrollo organizacional tenido hasta la fecha y permita la consolidación de mecanismos de información y evaluación del desempeño y del impacto de las acciones de Asistencia Social.

EFFECTIVIDAD: Se requiere continuar consolidando el Sistema Estatal de Asistencia Social que termine de alinear las acciones de todas las Instituciones Asistenciales del Gobierno en torno a prioridades en esta materia.

LEGITIMIDAD: Se considera insistir en una mayor integración de la sociedad civil (y en especial los beneficiarios de la Asistencia Social) en el diseño y operación de modelos de intervención, programas operativos y productos y servicios de asistencia social para que estos reflejen más certeramente una solución a sus demandas y necesidades y esto redunde en mayor confianza y credibilidad en esta materia.

Nota adicional:

Las Leyes de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco, que entró en vigor en el mes de marzo del 2005, y de Asistencia Social promulgada en el año de 2004, se perfilan como instrumentos sumamente útiles para desbrozar el camino, para allanar los actuales rezagos y obstáculos mencionados.

Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Propósito Institucional

Contribuir al cumplimiento de la **Política de Pleno Desarrollo Socioeconómico para el Bienestar (PPDSEB)** para las familias de Jalisco.

Estamos comprometidos en **atender y disminuir** condiciones sociales que generen en la población vulnerabilidad, marginación y exclusión.

Debemos ser una institución capaz de procurar la **promoción, previsión, prevención, intervención y reintegración** de la población sujeta a asistencia social en un sentido amplio en cumplimiento de lo establecido para lograr un **desarrollo humano, familiar y comunitario** para todos los jaliscienses.

Retomando el Propósito Institucional

Las Prioridades son:

1. Inclusión de personas y familias marginadas y excluidas del proceso de Desarrollo Humano.
2. Formación, consolidación y protección del Capital Familiar. La Familia Fortaleza de los Jaliscienses.
3. Más profesionalización de la Asistencia Social.
4. Combate frontal a la Violencia Intrafamiliar a través de los diferentes modelos y acciones tanto de prevención como de atención.
5. Consolidación de la desconcentración regional y municipal.
6. Consolidación de un sistema de información unificado en los ámbitos estatal y municipal de los Sistemas DIF. (Asistencia Social Pública).
7. Terminar de desarrollar y posicionar las funciones y métodos de trabajo social como eje vertebrador de la asistencia social

Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

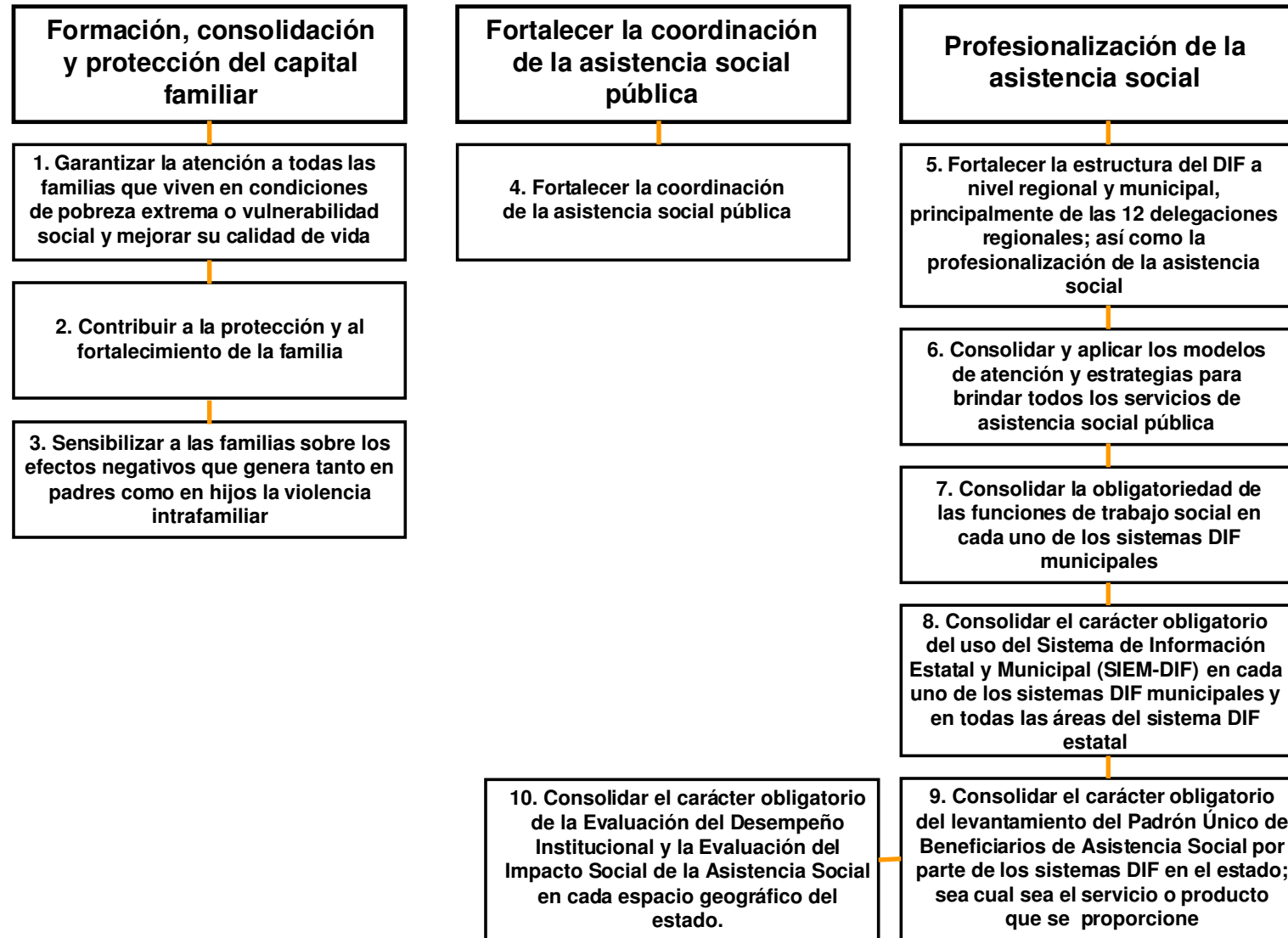
Diez puntos para garantizar resultados.

1. Garantizar la atención a todas las familias que viven en condiciones de pobreza extrema o vulnerabilidad social y mejorar su calidad de vida.
2. Contribuir a la protección y fortalecimiento de la familia (La Familia Fortaleza de los Jaliscienses).
3. Sensibilizar a las familias sobre los efectos negativos que genera tanto en padres como en hijos la violencia intrafamiliar y consolidar el esfuerzo conjunto, para poder ofrecer un mejor servicio a las víctimas de este fenómeno por medio de las Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar y en el Centro de Atención a la Familia. Así como fomentar los valores humanos, familiares y de convivencia social armónica.
4. Fortalecer la coordinación de la asistencia social pública con la privada, privilegiando la atención, protección e integración social de grupos vulnerables y en forma especial a menores, discapacitados, adultos mayores y mujeres jefas de familia.
5. Fortalecer la estructura del DIF a nivel regional y municipal y principalmente concluir la consolidación organizacional y operativa de las 12 delegaciones regionales y consolidar la desconcentración financiera, de procedimientos hacia los DIF municipales, la profesionalización de la asistencia social y la operación del programa Mejora Continua de la Calidad en todos los ámbitos.
6. Consolidar y aplicar modelos de atención y estrategias para brindar todos los servicios.
7. Consolidar la obligatoriedad de las funciones de trabajo social en cada uno de los Sistemas DIF Municipales.

Resumen de Resultados
Proceso de Evaluación
Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

8. Consolidar el carácter obligatorio del uso del Sistema de Información Estatal y Municipal (SIEM-DIF) en cada uno de los sistemas DIF municipales y en todas las áreas del sistema DIF estatal.
9. Consolidar el carácter obligatorio del levantamiento del Padrón Único de Beneficiarios de Asistencia Social por parte de los sistemas DIF en todo el estado; sea cual sea el servicio o producto que se le proporcione.
10. Consolidar el carácter obligatorio de la Evaluación del Desempeño Institucional y la Evaluación del Impacto Social de la Asistencia Social en cada espacio geográfico del estado.

VI. Mapa Estratégico por Sector



Cada uno de los 10 puntos debe tener una meta y sus respectivos indicadores